

**ANKETIRANJE STAVOVA STUDENATA O KVALITETI NASTAVE
Zimski semestar akademske godine 2020./21.**

UVODNE NAPOMENE

Anketiranje studenata o kvaliteti nastave za kolegije zimskog semestra akademske godine 2020./2021. provedeno je tijekom siječnja 2021. godine. Anketiranje je bilo djelomično i anketirani su nastavnici u stalnom praćenju (asistenti i zaposleni u posljednje tri godine i po procjeni pročelnika/voditelja studija). Anketiranje je provedeno na propisanom obrascu koji se na svim lokacijama ispunjavao putem on-line ankete (uz pomoć alata Limesurvey), a poveznice na ankete dostavljane su putem privatnih poruka na sustavu Merlin. Anketiranje je provedeno u studentskim grupama koje čine redoviti studenti, izvanredni studenti i redoviti i izvanredni studenti zajedno (za koje se nastava održava tijekom tjedna).

Studenti su kvalitetu nastave ocjenjivali na temelju 16 općenitih kriterija i 4 kriterija (tvrdnji) koji se odnose na online nastavu. Stupanj slaganja s navedenim tvrdnjama ocjenjivan je ocjenama od 1 do 5, gdje ocjena 1 znači „uopće se ne slažem“, a ocjena 5 „u potpunosti se slažem“.

Ukupno je analizirano 727 ispravno ispunjenih anketnih upitnika (503 za stručne studije i 224 za specijalističke studije) kojima je ocjenjivano 36 nastavnika. Ukupno je ocijenjeno 59 različitih modela izvođenja nastave (predavanja, vježbi, seminara) od čega 52 na preddiplomskim stručnim studijima i 7 na specijalističkim diplomskim stručnim studijima.

U nastavku su prikazani rezultati za stručne i specijalističke diplomske stručne studije. Rezultati prikazuju ime i prezime nastavnika, kolegij, broj studenata koji je ispunio anketni upitnik, te prosječnu ocjenu za opća pitanja i pitanja o online nastavi te ukupnu prosječnu ocjenu. Ujedno su navedeni podaci o broju anketiranih studenata i prosječnoj ocjeni za pojedinu godinu studiranja, kao i ukupne vrijednosti za određeni studij, te usporedba rezultata između pojedinih studija na Veleučilištu u Rijeci.

1. USPOREDBA REZULTATA

U nastavku su prikazane prosječne ocjene po kriterijima ocjenjivanja kvalitete nastave za pojedine studije.

Prosječne ocjene po pojedinim kriterijima za sve stručne studije kreću se u rasponu:

- za opća pitanja od 4,00 do 4,69,
- za online nastavu od 4,00 do 4,59
- a ukupno od 4,00 do 4,64

Rezultati pokazuju da studenti stručnih studija najboljim ocjenjuju kriterij „Nastavnik se prema meni odnosi s poštovanjem“ (4,71), dok je najlošije ocijenjeno zadovoljstvo dinamikom online nastave (4,08).

Ukupna prosječna ocjena kvalitete nastave je visoka i iznosi 4,38 za opća pitanja, 4,27 za online nastavu i 4,34 ukupno, te ukazuje na vrlo dobar stav studenata o kvaliteti nastave na svim anketiranim studijima Veleučilišta u Rijeci.

Najbolje je ocijenjena kvaliteta nastave na Stručnom studiju Cestovni/Željeznički promet (prosječna ocjena 4,64), dok najnižu prosječnu ocjenu (4,00) ima Stručni studij Informatika.

Prosječne ocjene po pojedinim kriterijima za sve specijalističke studije kreću se u rasponu:

- za opća pitanja od 4,10 do 4,88,
- za online nastavu od 4,25 do 4,81
- a ukupno od 4,18 do 4,84

Rezultati pokazuju da studenti stručnih studija najboljim ocjenjuju kriterij „Nastavnik se prema meni odnosi s poštovanjem“ (4,82), dok je najlošije ocijenjen kriterij „Nastavnik me potiče na aktivno sudjelovanje u nastavi“ (4,28).

Ukupna prosječna ocjena kvalitete nastave je visoka i iznosi 4,54 za opća pitanja, 4,56 za online nastavu i 4,55 ukupno, te ukazuje na izvrstan stav studenata o kvaliteti nastave na svim anketiranim specijalističkim studijima Veleučilišta u Rijeci.

Najbolje je ocijenjena kvaliteta nastave na specijalističkom studiju Informacijske tehnologije u poslovni sustavima (prosječna ocjena 4,84), dok najnižu prosječnu ocjenu (4,18) ima specijalistički studij Promet.

Treba naglasiti da je anketiranje bilo parcijalno, a sve prosječne ocjene (ukupne i za pojedini kriterij) pripadaju visokom gornjem dijelu ljestvice ocjenjivanja, što također ukazuje na visok stupanj kvalitete nastave na anketiranim studijima.

Tablica 1: Usporedba prosječnih ocjena studenata anketirane stručne studije Veleučilišta u Rijeci u zimskom semestru 2020. / 2021. godine

Tvrđnja (kriterij)	UKUPNO	Str. studij Informatika	Str. studij Poduzet. Rijeka	Str. studij Poduzet. Pazin	Str. studij Promet	Str. studij Sig. na radu	Str. studij Telematika	Str. studij Vinarstvo i Med. poljop.	Str. studij Održivi agroturizam
1. Nastavnik redovito održava nastavu	4,66	4,24	4,84	5,00	4,72	4,53	4,86	4,78	4,33
2. Nastavnik redovito održava konzultacije	4,62	4,29	4,87	4,86	4,82	4,14	4,54	4,42	5,00
3. Nastavnik je dostupan i otvoren za komunikaciju	4,54	4,07	4,83	5,00	4,72	4,18	4,43	4,74	4,33
4. Nastavnik se prema meni odnosi s poštovanjem	4,71**	4,44	4,87	5,00	4,86	4,33	4,84	4,82	4,50
5. Jasno sam i detaljno informiran o ciljevima nastave i radnim zadacima	4,49	4,08	4,53	4,57	4,71	3,96	4,54	4,73	4,83
6. Nastavnik upućuje na povezanost sadržaja nastave sa strukom	4,21	3,98	4,45	4,43	4,70	3,97	4,15	4,41	3,60
7. Prezentirano gradivo mi je jasno i razumljivo	4,17	3,91	4,12	4,14	4,53	3,75	4,11	4,30	4,50
8. Na nastavi se koriste praktični primjeri	4,31	4,01	4,32	4,14	4,67	4,07	4,17	4,31	4,80
9. Nastavnik me potiče na aktivno sudjelovanje u nastavi	4,15	3,94	4,22	4,14	4,56	3,90	4,21	4,26	4,00
10. Nastavnik me potiče na samostalnost u radu i kritičko mišljenje	4,19	3,90	4,35	4,14	4,65	4,01	4,21	4,10	4,17
11. Nastavnik me motivira za stjecanje znanja i savladavanje nastavnog programa kolegija	4,19	3,85	4,31	4,14	4,60	3,84	4,13	4,45	4,17
12. Nastavnik potiče interakciju i suradnju među studentima	4,14	3,69	4,49	4,43	4,53	3,80	3,82	4,38	4,00
13. Od nastavnika dobivam povratne informacije o svom radu	4,39	3,84	4,57	4,71	4,72	4,14	4,22	4,60	4,33
14. Moj rad tijekom semestra je redovito vrednovan i ocjenjivan (kolokviji/projekti/vježbe/seminari...)	4,52	3,96	4,73	4,57	4,77	4,32	4,48	4,52	4,83
15. Sustav ocjenjivanja na ovom kolegiju je jasan i transparentan.	4,49	3,95	4,65	4,43	4,75	4,08	4,71	4,72	4,67
16. Općenito, iskustvo pohađanja nastave kod ovog nastavnika bilo je korisno	4,30	3,85	4,47	4,57	4,73	4,03	3,99	4,41	4,33
Prosječna ocjena	4,38	4,00	4,54	4,52	4,69	4,07	4,34	4,50	4,40
Online nastava									
1. Dinamika online aktivnosti mi je odgovarala.	4,08*	3,95	3,71	4,00	4,51	4,17	4,19	3,93	4,17
2. Nastavnik je jasno, učinkovito i organizirano upravljao sadržajem kolegija tijekom online dijela nastave.	4,38	3,97	4,36	4,57	4,65	4,06	4,24	4,72	4,50
3. Načini provedbe online aktivnosti i provjera znanja bili su jasno definirani.	4,44	4,14	4,56	4,57	4,62	4,16	4,26	4,72	4,50
4. Koliko je vaše ukupno zadovoljstvo online dijelom nastave na ovom kolegiju?	4,19	3,93	4,02	4,50	4,57	3,99	3,91	4,29	4,33
Prosječna ocjena	4,27	4,00	4,16	4,41	4,59	4,09	4,15	4,42	4,38
Prosjek ukupno	4,33	4,00*	4,35	4,46	4,64**	4,08	4,25	4,46	4,39
Uzorak	503	208	20	7	56	98	30	26	6

Napomena: * - najniža prosječna ocjena; ** - najviša prosječna ocjena.

Tablica 2: Usporedba prosječnih ocjena studenata anketirane specijalističke studije Veleučilišta u Rijeci u zimskom semestru 2020. / 2021. godine

Tvrdnja (kriterij)	UKUPNO	Poduzeništvo	Promet	Informacijske tehnologije u poslovnim sustavima	Sigurnost na radu
1. Nastavnik redovito održava nastavu	4,77	4,89	4,30	5,00	4,89
2. Nastavnik redovito održava konzultacije	4,61	4,88	4,40	4,97	4,21
3. Nastavnik je dostupan i otvoren za komunikaciju	4,69	4,78	4,70	5,00	4,27
4. Nastavnik se prema meni odnosi s poštovanjem	4,82**	4,89	4,60	4,97	4,81
5. Jasno sam i detaljno informiran o ciljevima nastave i radnim zadacima	4,59	4,78	4,50	4,83	4,25
6. Nastavnik upućuje na povezanost sadržaja nastave sa strukom	4,65	4,78	4,20	4,85	4,80
7. Prezentirano gradivo mi je jasno i razumljivo	4,51	4,67	3,80	4,84	4,73
8. Na nastavi se koriste praktični primjeri	4,62	4,78	4,00	4,86	4,86
9. Nastavnik me potiče na aktivno sudjelovanje u nastavi	4,28*	4,56	3,56	4,85	4,17
10. Nastavnik me potiče na samostalnost u radu i kritičko mišljenje	4,28	4,44	3,50	4,83	4,33
11. Nastavnik me motivira za stjecanje znanja i savladavanje nastavnog programa kolegija	4,31	4,67	3,50	4,79	4,26
12. Nastavnik potiče interakciju i suradnju među studentima	4,35	4,75	3,70	4,87	4,08
13. Od nastavnika dobivam povratne informacije o svom radu	4,52	4,67	4,20	4,90	4,30
14. Moj rad tijekom semestra je redovito vrednovan i ocjenjivan (kolokviji/projekti/vježbe/seminari...)	4,55	4,67	4,30	4,87	4,36
15. Sustav ocjenjivanja na ovom kolegiju je jasan i transparentan.	4,66	4,78	4,60	4,89	4,36
16. Općenito, iskustvo pohađanja nastave kod ovog nastavnika bilo je korisno	4,46	4,78	3,80	4,71	4,55
Prosječna ocjena	4,54	4,73	4,10	4,88	4,45
Online nastava					
1. Dinamika online aktivnosti mi je odgovarala.	4,44	4,67	4,1	4,69	4,31
2. Nastavnik je jasno, učinkovito i organizirano upravljao sadržajem kolegija tijekom online dijela nastave.	4,57	4,67	4,1	4,85	4,66
3. Načini provedbe online aktivnosti i provjera znanja bili su jasno definirani.	4,69	4,78	4,5	4,86	4,64
4. Koliko je vaše ukupno zadovoljstvo online dijelom nastave na ovom kolegiju?	4,55	4,44	4,3	4,85	4,60
Prosječna ocjena	4,56	4,64	4,25	4,81	4,55
Prosjek ukupno	4,55	4,69	4,18*	4,84**	4,50
Uzorak	71	9	10	27	25

2. ZAKLJUČAK

Rezultati anketiranja studenata o kvaliteti nastave za kolegije zimskog semestra akademske godine 2020./21. su vrlo pozitivni i ukazuju na visoku razinu kvalitete nastave na svim anketiranim studijima Veleučilišta u Rijeci.

Ukupna prosječna ocjena kvalitete nastave iznosi 4,33 za stručne i 4,55 za specijalističke studje. Prema tome, studenti ocjenjuju kvalitetu nastave na Veleučilištu u Rijeci vrlo dobrom i izvrsnom ocjenom.

U nastavku je prikaz frekvencija ocjena po pojedinim rasponima. Vidljiv je izraziti udio dodijeljenih ocjena u gornjem dijelu ljestvice ocjenjivanja. Frekvencija ocjena u rasponu od 4,50-5,00 iznosi čak 50,00 %, a u rasponu od 2,00-2,99 5,56 %, i 3,00-3,99 14,81 %. S prosječnom ocjenom 4 i više ocijenjeno je 79,63 % kolegija.

Tablica 3: Frekvencija pojedinih ocjena – ukupno

Raspon ocjena	Frekvencija	%
1,99-2,99	3	5,56
3,00-3,99	8	14,81
4-4,49	16	29,63
4,50-5,00	27	50,00
	54	100,00

Navedeno ukazuje da se na Veleučilištu u Rijeci nastavlja trend ostvarivanja visoke razine kvalitete nastave. Ujedno ovakvi rezultati obavezuju na zadržavanje visokih studentskih ocjena i u budućnosti, te predstavljaju dobru osnovu za daljnja poboljšanja u području sustava osiguravanja kvalitete na Veleučilištu u Rijeci.

Povjerenstvo za kvalitetu
Predsjednica Povjerenstva

Marina Rauker Koch, v. pred.

