

**Veleučilište u Rijeci
Povjerenstvo za kvalitetu**

**IZVJEŠĆE O RADU POVJERENSTVA ZA KVALITETU VELEUČILIŠTA U RIJECI
U AKADEMSKOJ GODINI 2018./19.**

Rijeka, listopad 2019.

1. UVODNE NAPOMENE

U skladu sa člankom 15. Pravilnika o sustavu osiguravanja kvalitete na Veleučilištu u Rijeci, Povjerenstvo za kvalitetu dužno je Stručnom vijeću Veleučilišta najmanje jednom godišnje podnijeti izvješće o svom radu.

Povjerenstvo za kvalitetu Veleučilišta u Rijeci radilo je tijekom akademske godine 2018./19. u sljedećem sastavu:

- dr. sc. Ivica Barišić – član, pročelnik Prometnog odjela
- mr. sc. Denis Buterin – član, predstavnik vanjskih suradnika
- Erika Gržin – član, pročelnica odjela Sigurnost na radu
- Damir Malnar – član, voditelj studija Telematika
- Marica Lanča – član, predstavnica nenastavnog osoblja
- mr. sc. Anita Stilin – član, pročelnica Poslovnog odjela
- dr. sc. Mario Staver – član, pročelnik Poljoprivrednog odjela
- Dominik Ivkošić – član, predstavnik studenata
- Marina Rauker Koch – predsjednica Povjerenstva

U radu Povjerenstva sudjelovale su i predstavnica Uprave za kvalitetu dr. sc. Ljerka Tomljenović, prodekanica za međunarodnu suradnju i Sanja Raspor Janković, prodekanica za nastavu, a po potrebi i voditelji samostalnih studija: Slavica Dudaš, voditeljica studija Održivi agroturizam i Damir Malnar, voditelj studija Telematika.

2. RAD POVJERENSTVA ZA KVALITETU VELEUČILIŠTA U RIJECI U AKADEMSKOJ GODINI 2018./19.

Za akademsku godinu 2018./19. Povjerenstvo za kvalitetu donijelo je plan aktivnosti, redovitih i specifičnih, koje su prikazane u sljedećoj tablici, kao i status njihove realizacije.

R. br.	Aktivnost	Odgovornost	Vrijeme provedbe	Status
Redoviti ciljevi/aktivnosti				
1.	Izraditi Izvještaj o radu Povjerenstva u protekloj akademskoj godini	Predsjednica povjerenstva	studeni 2018.	izvršeno
2.	Izraditi Izvještaj o planiranim aktivnostima usavršavanja nastavnog i nenastavnog osoblja	Predsjednica povjerenstva	studeni/prosinac 2018.	izvršeno
3.	Anketirati nastavnike o ostvarenim aktivnostima u protekloj akademskoj godini	Povjerenstvo za kvalitetu	studeni/prosinac 2018.	izvršeno
4.	Analizirati prikupljene podatke i izraditi Izvještaj o rezultatima anketiranja diplomiranih studenata o zadovoljstvu studiranjem anketiranih tijekom prošle akademske godine	Povjerenstvo za kvalitetu, Predsjednica povjerenstva	do 1.12.2018.	izvršeno
5.	Analizirati prikupljene podatke i izraditi Izvještaj o rezultatima anketiranja studenata i poslodavaca o zadovoljstvu stručnom praksom	Povjerenstvo za kvalitetu, Predsjednica povjerenstva	do 1.12.2018.	izvršeno
6.	Organizirati djelomično anketiranje studenata o kvaliteti nastave u zimskom semestru ak. godine 2018./2019.	Povjerenstvo za kvalitetu / Pročelnici	studeni 2018. do siječanj 2019.	izvršeno
7.	Izraditi Izvještaj o realizaciji Strategije osiguravanja kvalitete u proteklom razdoblju	Predsjednica povjerenstva	siječanj 2019.	izvršeno
8.	Analizirati prikupljene podatke i izraditi Izvještaj o rezultatima anketiranja studenata o kvaliteti nastave za zimski semestar	Povjerenstvo za kvalitetu, Predsjednica povjerenstva	veljača 2019.	izvršeno
9.	Organizirati cjelovito anketiranje studenata o kvaliteti nastave u ljetnom semestru ak. godine 2018. / 2019.	Povjerenstvo za kvalitetu/Pročelnici	Ljetni semestar	izvršeno
10.	Analizirati prikupljene podatke i izraditi Izvještaj o rezultatima anketiranja studenata o kvaliteti nastave za ljetni semestar	Povjerenstvo za kvalitetu, Predsjednica povjerenstva	lipanj 2019.	izvršeno
11.	Priprema za vanjski audit norme ISO 9001:2015	Povjerenstvo za kvalitetu	lipanj – rujan 2019.	izvršeno
12.	Usklađivati dokumentaciju iz područja kvalitete s ESG smjernicama i ISO normom 9001:2015 s ciljem njihove integracije (Strategija osiguravanja kvalitete, Pravilnik o unutarnjoj prosudbi, Poslovnik kvalitete i dr.)	Predsjednica povjerenstva, Povjerenstvo za kvalitetu	kontinuirano	kontinuirano

R. br.	Aktivnost	Odgovornost	Vrijeme provedbe	Status
Redoviti ciljevi/aktivnosti				
13.	Nastaviti s ustrojem sustava upravljanja procedurama na razini svih procesa na Veleučilištu	Povjerenstvo za kvalitetu	kontinuirano	kontinuirano
14.	Analiza zaključaka i realizacija preporuka Unutarnje prosudbe koja je provedena u protekloj akademskoj godini	Povjerenstvo za kvalitetu	akademska godina	izvršeno
15.	Provesti samovrednovanje nastavnika i izraditi Izvještaj	Povjerenstvo za kvalitetu, Predsjednica Povjerenstva	akademska godina	izvršeno
16.	Ažuriranje sadržaja o Sustavu osiguravanja kvalitete na internetskoj stranici	Predsjednica povjerenstva	kontinuirano	izvršeno
17.	Informiranje Stručnog vijeća i nastavnika (Vijeće odjela) o SOK-u i radu Povjerenstva za kvalitetu	Predsjednica povjerenstva	kontinuirano	izvršeno
18.	Informiranje studenata o SOK-u i radu Povjerenstva za kvalitetu	Predsjednica povjerenstva	kontinuirano	izvršeno
19.	Provoditi aktivnosti vezane uz preporuke iz Izvještaja o reakreditaciji i Izvještaja o vanjskoj periodičnoj prosudbi SOK-a	Povjerenstvo za kvalitetu	kontinuirano	kontinuirano
20.	Prema sustavu praćenja razine postignuća Veleučilišta u Rijeci pratiti napredak u područjima novih reakreditacijskih standarda	Povjerenstvo za kvalitetu	akademska godina	kontinuirano

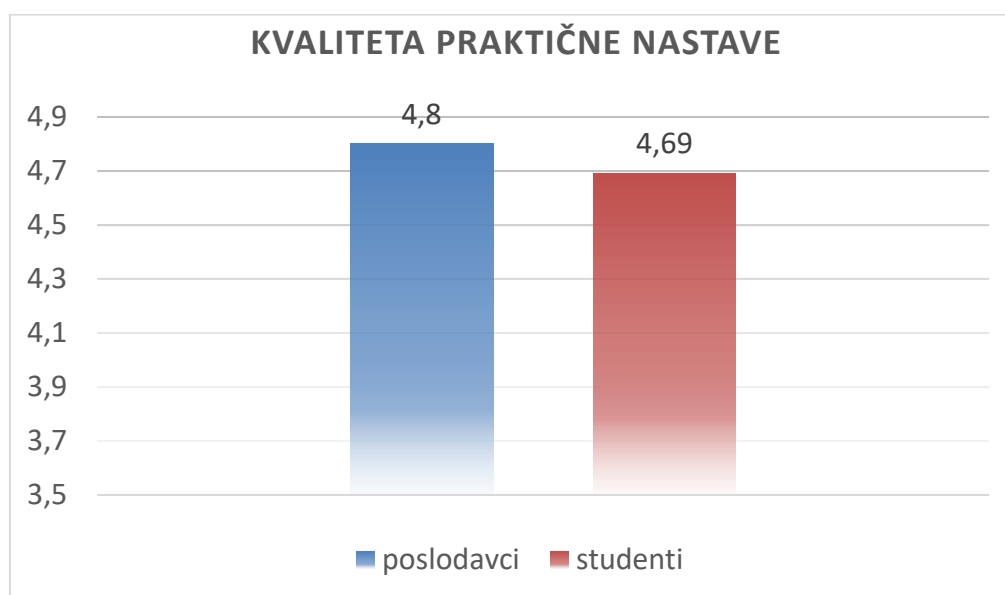
R. br.	Aktivnost	Odgovornost	Vrijeme provedbe	Status
Specifični ciljevi/aktivnosti				
21.	Rješavanje ostalih pitanja koja će se pojaviti tijekom godine, a od značenja su za osiguravanje kvalitete na Veleučilištu	Povjerenstvo za kvalitetu, Predsjednica povjerenstva	kontinuirano	kontinuirano
22.	Organizirati provođenje anketiranja u poduzećima u kojima studenti odrađuju stručnu praksu (studenti i poslodavci)	Povjerenstvo za kvalitetu	ljetni semestar	izvršeno
23.	Priprema za vanjsku prosudbu SOK-a	Povjerenstvo za kvalitetu	siječanj – svibanj 2019.	izvršeno

U nastavku ovog izvješća kronološki su opisane navedene aktivnosti provedene u ovom izvještajnom razdoblju.

Listopad – prosinac 2018. godine

- 1. listopada za pomoćnicu dekana za promicanje kvalitete i predsjednicu Povjerenstva za kvalitetu imenovana je Marina Rauker Koch, prof. pred.
- Na sastancima je razmotren i prihvaćen Plan rada Povjerenstva za kvalitetu u akademskoj godini 2018./19. Osim toga doneseno je i Izvješće o radu u protekloj akademskoj godini.
- Na osnovu provedenog internog audita nastavilo se kroz „postinterne“ aktivnosti pratiti realizaciju postupanja po prijedlozima za poboljšanja i opservacijama auditora u nekim procesima.
- Napravljena je analiza rezultata anketiranja diplomiranih studenata o kvaliteti studijskih programa i studiranja na Veleučilištu u Rijeci koje je provedeno tijekom lipnja, srpnja i rujna 2018. godine. Ocjene po pojedinim stručnim studijima su u rasponu od 4,01 do 4,46. Ukupna prosječna ocjena kvalitete studiranja na stručnim studijima iznosi 4,19 (vrlo dobra). Ocjene po pojedinim specijalističkim studijima su u rasponu od 3,69 do 4,42. Ukupna prosječna ocjena kvalitete studiranja na specijalističkim studijima je iznosi 4,15 (vrlo dobra). Ocjene na stručnim studijima pokazuju trend blagog rasta, a na specijalističkim blagog pada.
- Analizirani su rezultati anketiranja praktične nastave koje je prvi puta provedeno u ak. god. 2017./2018. Anketom su obuhvaćeni studenti i poslodavci. Ukupna prosječna ocjena kvalitete praktične nastave ocjenjivana od strane studenata je visoka i iznosi 4,69, te ukazuje na izvrstan stav studenata o kvaliteti praktične nastave. Najbolje ocijenjena praktična nastava je na Poljoprivrednom odjelu (5,00), dok je najniža prosječna ocjena (4,35) na stručnom studiju Poduzetništvo. I ukupna prosječna ocjena kvalitete praktične nastave ocjenjivana od strane poslodavaca je izvrsna i iznosi 4,80. Najbolje ocijenjena praktična nastava je na Poljoprivrednom odjelu (4,98), dok je najniža prosječna ocjena (4,65) na stručnom studiju Poduzetništvo.

Grafikon 2. Rezultati anketiranja poslodavaca i studenata o kvaliteti praktične nastave



- Pripremljen je i organiziran postupak djelomičnog anketiranja studenata kojim su obuhvaćeni asistenti i nastavnici zaposleni u posljednje tri godine na svim studijima i

nastavnici koji održavaju nastavu izvanrednim studentima koji pohađaju odvojeno od redovitih. Online anketiranje provedeno je na svim lokacijama osim u Poreču (zbog nedostatne infrastrukture). U samoj organizaciji provedbe aktivno su sudjelovali pročelnici/voditelji studija. Nastavilo se s provedbom anketiranja uz podršku IT tehnologije (Viber, Google Docs).

- S voditeljima stručne prakse dogovoren je novi ciklus anketiranja poslodavaca i studenata o kvaliteti praktične nastave. Dogovoreno je provođenje online anketiranja sa studentima, a poslodavcima ponuditi obje mogućnosti, ovisno o karakteristikama djelatnosti kojima se bave (dostupnost infrastrukture).

Siječanj - travanj 2019. godine

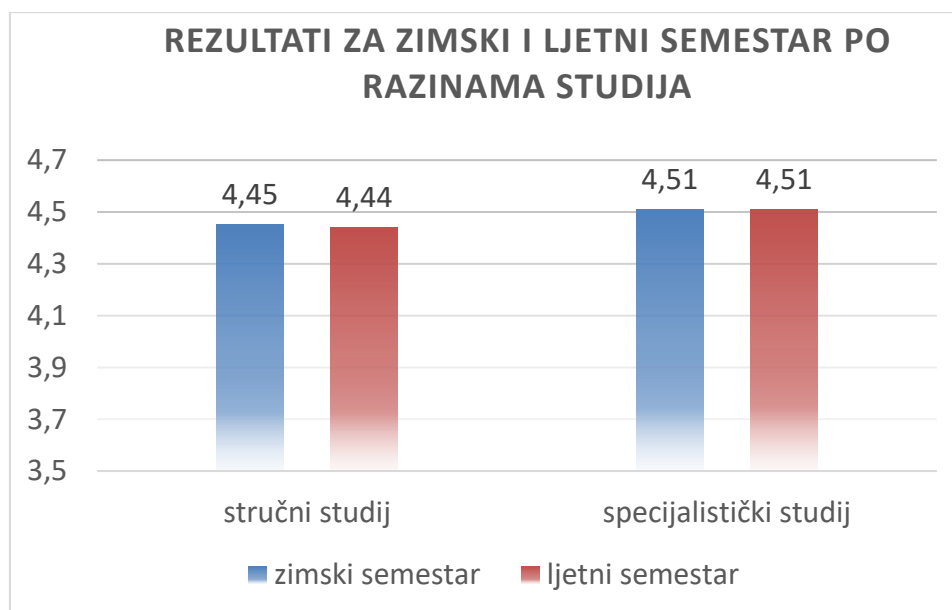
- Zbog loših rezultata zadovoljstva radom studentske referade na anketi diplomiranih studenata pristupilo izradi ankete kojom se detaljnije propitao uzrok nezadovoljstvu. Anketa je tijekom siječnja provedena na svim studijskim grupama. Prosječne ocjene po pojedinim pitanjima/kriterijima u ovom anketnom ciklusu kreću se u rasponu od 2,60 (radno vrijeme) do 3,72 (stručnost djelatnika), dok je ukupna prosječna ocjena 3,33. Zbog dobivenih rezultata pristupilo se promjeni radnog vremena koje je produženo u popodnevnim satima.
- Povjerenstvo za koordinaciju praćenja reakreditacijskih standarda radilo je na implementaciji Alata za njihovo praćenje i procjeni dostupnih dokaza te razine zadovoljenja pojedinih zahtjeva.
- Nastavilo se s unutarnjom prosudbom SOK-a koji je integrirao zahtjeve norme ISO 9001:2015 i ESG 2015 i djelovanju prema zaključcima preliminarog izvješća.
- Analizirani su rezultati provedenog anketiranja o stavovima studenata o kvaliteti nastave na Veleučilištu u Rijeci u zimskom semestru ak. godine 2018./2019. Ukupno je ocijenjeno 98 različitih modela nastave, prosječna ocjena studenata na stručnim studijima je 4,45, a na specijalističkim 4,51 što predstavlja vrlo dobru i izvrsnu ocjenu i korespondira s rezultatima iz prethodnih ciklusa. Bez obzira na visoke ocjene pročelnici odjela / voditelji studija napravili su dubinsku analizu rezultata i kvalitativnih (deskriptivnih) ocjena te obavili poticajne razgovore s nastavnim osobljem u cilju daljnjeg kontinuiranog poboljšavanja nastavnog procesa.
- Provedena je revizija procedura s posebnim naglaskom na upravljanje međuovisnostima. Uporabom alata OneDrive krenulo se u ustrojavanje sustava upravljanja procedurama na kojem su procedure dostupne za pregledavanje.

Svibanj – rujan 2019. godine

- Odrađene su i kompletirane sve aktivnosti koje uključuju godišnju prosudbu sustava prema normi ISO 9001:2015. Na osnovu navedenog Uprava je dala svoje mišljenje.
- U rujnu 2019. godine proveden je recertifikacijski vanjski neovisni audit prema normi ISO 9001:2015 prema kojemu je sam sadržaj i proces internog audita ocijenjen jakom točkom SOK-a Veleučilišta u Rijeci.

- Analizirani su rezultati provedenog anketiranja o stavovima studenata o kvaliteti nastave na Veleučilištu u Rijeci u ljetnom semestru ak. godine 2018./2019. Ukupno je ocijenjeno 224 različita modela nastave, prosječna ocjena studenata na stručnim studijima je 4,44, a na specijalističkim 4,51 što predstavlja vrlo dobru i izvrsnu ocjenu i korespondira s rezultatima iz prethodnih ciklusa (usporedbu ukupnih rezultata ljetnog i zimskog semestra prikazuje grafikon 2).

Grafikon 2. Usporedba rezultata analize kvalitete nastave u zimskom i ljetnom semestru



- Završen je dvogodišnji ciklus unutarnje prosudbe kvalitete i predstoji pisanje završnog izvješća.
- Dogovorene su aktivnosti za početak akademske godine 2019./2020. (listopad-prosinac): predstavljanje SOK-a studentima I. godine svih studija, praćenje rezultata provedenog internog audita, organizacija postupka anketiranja studenata na svim studijima i godinama studiranja.

3. ZAKLJUČAK

Svrha ovog izvješća bila je izvijestiti Stručno vijeće o radu Povjerenstva za kvalitetu u akademskoj godini 2018./19.

U razdoblju od 1. listopada 2018. do 30. rujna 2019. godine Povjerenstvo za kvalitetu Veleučilišta u Rijeci kontinuirano je djelovalo kroz formalne sastanke Povjerenstva, ali i intenzivne kontinuirane aktivnosti. Sljedeće se aktivnosti mogu izdvojiti:

- nastavak provođenja prvog cjelovitog ciklusa unutarnje prosudbe koji integrira zahtjeve ESG smjernica i ISO 9001:2015 standarda,
- nastavak implementacije Alata za procjenu razine ostvarenosti reakreditacijskih zahtjeva na Veleučilištu u Rijeci,
- provođenje i obrada studentskih anketa u zimskom i ljetnom semestru (kvaliteta nastave, provođenje anketiranja diplomiranih studenata, anketiranje stručne prakse kvaliteta rada studentske referade)
- osmišljavanje i implementacija sustava upravljanja procedurama,
- kontinuirano informiranje nastavnika i studenata o radu Povjerenstva za kvalitetu (uvodna predavanja za studente 1. godine, na stručnom vijeću Veleučilišta i vijećima odjela),
- aktivno sudjelovanje u raznim aktivnostima Veleučilišta.

Može se zaključiti kako je Povjerenstvo za kvalitetu u akademskoj godini 2018./19. surađivalo s Upravom, nastavnicima, nenastavnim osobljem i studentima Veleučilišta u Rijeci. Poduzetim aktivnostima nastojalo se doprinijeti kontinuiranim poboljšanjima sustava osiguravanja kvalitete na Veleučilištu u Rijeci.

Marina Rauker Koch, pred.
Predsjednica Povjerenstva za kvalitetu
Veleučilišta u Rijeci

